

Köpevillkor på safiren.nu

Åldersgräns

För att handla på **safiren.nu** måste du ha fyllt 18 år och ha ett svenskt personnummer. Är du under 18 år krävs föräldrars eller förmyndares tillstånd och vi ber dig då att lämna namn och telefonnummer till vårdnadshavare som har godkänt ditt köp. Vi förbehåller oss rätten att annullera order från personer som uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar.

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för skrivfel. Samtliga priser är inklusive moms

Beställning/Leveranstid

Genomförd beställning innebär att du tagit del av våra köpevillkor och godkänner dessa. Bindande köpeavtal uppkommer först sedan vi per e-post bekräftat beställningen (se Orderbekräftelse nedan).

Innehar köparen ett medlemskort till anläggningen sedan tidigare kan medlemskapet användas omedelbart om inte så är fallet skickas ett nytt medlemskort per post inom 3 arbetsdagar.

Orderbekräftelse

När vi mottagit din beställning skickar vi dig snarast en bekräftelse per e-post med information om din order. Det är bra om du sparar detta mail för att ha till hands vid eventuell kontakt med kundtjänst.

Betalningsalternativ

Alt 1. Webfaktura - betala inom 10 dagar-fakturaavgift på 50: - tillkommer.

Fakturan skickas via e-post. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt Rättelagen och en påminnelseavgift på 50 kronor. Först skickar vi dock en kostnadsfri påminnelse via e-post. Har betalning fortfarande inte inkommit skickar vi sedan en påminnelse via post.

Alt 2. Kortbetalning

Man kan välja att betala hela ordervärdet med betal- eller kreditkort.

Vi accepterar VISA, Mastercard och Maestro. Det tillkommer inte någon kortavgift.

Kreditkortsbetalning hanteras av vår betalningspartner Payson för att garantera snabb och säker betalning.

Så här går det till:

1. Välj Kreditkort som betalningsmetod i kassan. Du länkas nu till Paysons säkra betalningsserver.
2. Välj typ av kreditkort, ange kortnummer, giltighetsdatum, kortets säkerhetskod (CVV) samt namn på kortinnehavaren.

Vänligen observera att vid användande av e-kort bör du ange minst två månaders giltighetstid.

3. En kontroll genomförs så kortuppgifterna stämmer samt att det finns täckning för köpet.

4. Köpesumman reserveras först på ditt konto.

5. När varorna skickas, dras pengarna från ditt konto och den reserverade summan överförs via Payson till safiren.nu

Payson som hanterar kortuppgifterna uppfyller kraven för PCI-DSS.

Alt 3. Direktbetalning

Man kan välja att betala hela ordervärdet genom en sk direktbetalning om du är internetkund hos Nordea, Handelsbanken och Swedbank. En direktbetalning fungerar som en kortbetalning och din betalning bokförs omgående hos sportsclub.nu. Det tillkommer inte någon avgift och överföringen sker genom en säker anslutning via Payson.

Så här går det till:

1. Välj Direktbetalning som betalningsmetod i kassan och välj din bank
2. Klicka på Slutför köp. Du länkas nu till din banks inloggningssida där verifiering sker på sedvanligt sätt
3. Uppgifter om betalningsmottagare och belopp är redan ifyllda
4. Välj konto som pengarna ska dras från och genomför betalningen
5. Klicka på Tillbaka till företaget, så länkas du tillbaka till sportsclub.nu

Payson uppfyller kraven för PCI-DSS.

Ångerrätt

Som kund har du enligt lag rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från dagen du beställt tjänsten. Det är viktigt att du anger fakturanummer, namn, adress, telefonnummer samt kontouppgifter för vår återbetalning. Meddela oss via e-post innan returnering.

Säkerhet

Vi använder SSL (Secure Socket Layer), ett protokoll för säker överföring av data via Internet (eller andra nätverk). SSL-protokollet behandlar data på olika sätt och krypterar informationen.

Det krävs att SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren.

Tvist

Vid eventuell tvist kommer Bad & Fritid att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.